

IP Office 500 Standard / Premium

Descrierea Solutiei

Avaya IP Office 500 este o solutie inteligenta pentru comunicatii convergente ce se adreseaza companiilor cu birouri mici, medii si mari, sedii de sucursale sau filiale. In functie de configuratia aleasa suporta de la 2 pana la 272 de utilizatori beneficiind de bogate facilitati menite de a creste calitatea business-ului dumneavoastra, flexibilitate in privinta conectivitatii, aplicatii dedicate cum ar fi Contact Center, Contact Store, Conference Center, etc. IP Office 500 este o solutie cu functionalitati multiple, imbinand functii de centrala telefonica, switch ethernet, firewall si router.



Capabilitati

- ▶ **Conectare via:** ISDN-PRI/E1, ISDN-BRI, Analog, SIP
- ▶ **Terminale:** telefoane digitale AVAYA, telefoane IP AVAYA, si telefoane standard analogice.
- ▶ **Retea:** interfate LAN/WAN pentru realizarea conexiunii in retea si la internet.
- ▶ **VPN:** Optional capabilitati VPN; Layer 2 protocol (L2TP) si IPSec pentru securizarea conexiunilor si access remote.
- ▶ **Internet:** router incorporat cu functionalitati (RIP-2), DHCP server.
- ▶ **Conferinta:** inclusa posibilitatea a 64 utilizatori simultani in conferinta .
- ▶ **Mesagerie:** optional prin Embedded Voicemail – mesagerie vocala si auto-attendant multinivel, cu posibilitatea stocarii pana la 15 ore de mesaje vocale, optional aplicatie Voice Mail Pro oferind sisteme avansate de auto-attendant: back-up pentru operatorii umani dupa orele de program, voice email, etc.
- ▶ **Fiabilitate in functioare:** posibilitatea configurarii de linii telefonice de avarie functionale in cazul lipsei alimentarii cu energie electrica.
- ▶ **SoftConsole:** optional soft specializat in activitatea de secretariat pentru gestionarea eficienta a apelurilor.
- ▶ **Phone Manager:** aplicatie software inclusa pentru managementul telefonului si optional capabilitati pentru softphone.
- ▶ **IVR:** optional servicii automate cum ar fi account/order status sau obtinerea de informatii.

Beneficii







- ▶ Solutie cu bogate functionalitati — Mesagerie, Caller ID, call forwarding, etc.
- ▶ Solutie dedicate pentru birouri mici si medii, sedii de sucursale sau filiale
- ▶ O singura solutie, si o singura conexiune acces direct la servicii de voce si date, etc.
- ▶ Multitudine de optiuni pentru conectare — cablu, wireless, SIP, etc.
- ▶ O retea partajata in administrare si aplicatii, cu alte centrale IP Office aflate la distanta.

IP Office Small Office Edition Options

	IP Office 500 Standard 4 trunchiri analogice, 16 extensii analogice	IP Office 500 Premium 4 trunchiri analogice, 16 extensii digitale, 8 extensii digitale
Format	Hardware	Hardware
Linii Analogice	4	4
Extensii Analogice	16	16
Extensii Digitale Telefoane seria 5400	Optional*	8
Canale VoIP	Optional*	4 active din 32**
Porturi switch ethernet	1 x 10/100	1 x 10/100
Porturi WAN	1 x 10/100	1 x 10/100
PCMCIA Slots pentru mesagerie vocala	Da	Da
Port muzica in asteptare	Da	Da
Port pentru deschiderea usii ***	Da	Da

- ▶ * Extensiile digitale precum si canale VoIP se pot adauga la solicitare.
- ▶ ** Se pot activa pana la 32 de canale VoIP prin achizitionarea de licente aditionale.
- ▶ *** Utilizabil atat din aplicatiile SoftConsole sau Phone manager Pro dar si din combinatii de coduri programate pe terminalele telefonice.

Optiuni

Product Number	Descriere	
700289721	cartela operator automat si inregistrare mesaje	
700382005	Telefon digital IPO 5410: Display: 5 lines x 29 characters (168 x 80 pixel 4-grayscale). Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Headset, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700381981	Telefon digital IPO 5402: Display: 2 lines x 24 characters. Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Messages, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700339823	Telefon digital IPO 5420: Display: 7 lines x 29 characters. Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Headset, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700381965	Telefon IP 5610SW*: Display: 5 lines x 29 characters (168 x 80 pixel 4-grayscale). Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Headset, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700345358	Telefon IP 5602SW*: Display: 2 lines x 24 characters. Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Messages, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700385982	Telefon IP 5620SW*: Display: 7 lines x 29 characters. Fixed Feature Buttons: 10 - Conference, Headset, Transfer, Drop, Redial, Speaker, Hold, Mute, Volume Up, Volume Down.	
700434897	Alimentator telefon IP (injector PoE)	

- ▶ * Telefoanele IP nu includ in configuratia standard alimentator, pentru a le configura recomandam adaugarea alimentatorului IP sau utilizarea de surse PoE

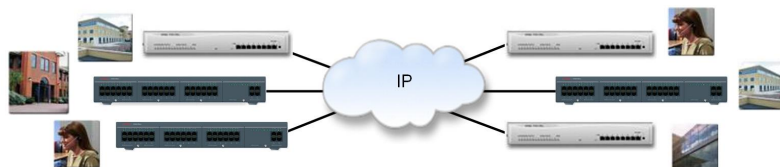
IP Office 500 – Capacitate maxima de configurare

Numar maxim extensii in sasiul central	32
Numar maxim extensii digitale (DS) in sasiul central	24
Numar maxim extensii digitale (PHONE) in sasiul central	32
Numar maxim extensii pe sistem	272
Doar telefoane digitale	264
Doar telefoane analogice	272
Doar telefoane IP	272
Numar maxim trunchiuri pe sistem	264
Trunchiuri analogice (control unit / maximum folosind module optionale)	16 / 144
Trunchiuri ISDN-BRI (2 canale/port)	32 canale/16 porturi
Trunchiuri ISDN-PRI (max 30 canale/port)	240 canale/8 porturi
Trunchiuri SIP	128
Numar maxim canale VoIP	128 (2x64)
Mesagerie si conferinta audio	
Embedded Voicemail	4 canale simultan
VoiceMail Pro	30 canale simultan
Conferencing	64 participanti simultan

Small Community Networking

Small Community Networking permite posibilitatea alcatuirii unui sistem format din pana la 16 centrale telefonice si pana la 500 de utilizatori. Acest sistem integrat furnizeaza o serie de facilitati, menite de a creste nivelul de performanta al companiilor, nivelul de eficienta al muncii prestate prin colaborarea directa intre mai multe departamente aflate in sedii diferite prin:

- ▶ Apelare Desk-to-desk
- ▶ Mesaj de absenta
- ▶ Status "ocupat"
- ▶ Apel retinut
- ▶ Apel transferat
- ▶ Apel Forward
- ▶ Apel preluat
- ▶ Functii de tipul: call back when free
- ▶ Conferinta
- ▶ Voice Mail centralizat (utilizand Voice Mail Pro)
- ▶ Dynamic Internal Users Directory
- ▶ Grupuri de utilizatori distribuite in infrastructura de retea



Optiuni

AVAYA IP Office Conferencing Center	<p>Aplicatie specializata in initierea de conferinte cu functionalitati web based:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Posibilitatea de a incarca documente si a atrage participantii intr-o conferinta web ▶ Posibilitatea de a face chat cu participantii. ▶ Posibilitatea de a gestiona intrebarile si raspunsurile. ▶ Posibilitatea de a modifica modul de interactiune al participantilor -> Ascultare, Ascultare & Raspuns, Mute toate doar cu un singur click.
AVAYA Phone Manager Pro	<p>Aplicatie software inclusa pentru managementul telefonului</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Screen-pop cu datele de contact preluate in baza Callerid din integrarea cu clientul de mail (e.g., Microsoft™ Outlook) ▶ VoiceMail Pro message control ▶ Monitorizarea a doua apeluri in asteptare (2 queues) ▶ Simple Incoming call scripting (useful for informal call centres) ▶ Timpul petrecut in conversatie ▶ Posibilitatea creeri si particularizarii un director tip agenda personala ▶ Posibilitatea alocarii mai multor tipuri de sunet functie de apelant (via WAV file) ▶ Posibilitatea de a suna din lista de apeluri recente / pierdute printr-un singur click ▶ Adaugarea simpla de contacte noi in directorul personal si / sau Outlook ▶ Functioneaza impreuna cu terminale analog, digital, IP
AVAYA SoftConsole	<p>Soft specializat in activitatea de secretariat pentru gestionarea eficienta a apelurilor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Interfata flexibila si intuitiva ▶ Posibilitatea vizualizatii: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Apeluri in asteptare ▶ Apeluri retinute / trimise catre un grup sau utilizator ▶ Resursele disponibile per departament sau grup de utilizatori ▶ Sistem centralizat /Attendant ▶ Posibilitatea de a opera anumite functii de administrare cum ar fi: schimbarea status-ului per grup, posibilitatea de a schimba setarile de directionare) ▶ Functioneaza impreuna cu terminale analog, digital, IP
AVAYA Contact Center	<p>IP Office Compact Contact Center este o solutie de call center modulara destinata centrelor de la 2 la 75 agenti si maxim 21 supervizori.</p> <p>Compact Contact Center are ca optiuni urmatoarele tipuri de aplicatii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Compact Call Center (CCC) Server - Base System ▶ Agent & Site Management (Real Time Historical Reporting) <p>Integrare aplicatii 3rd Party: Folosind Microsoft TAPI Integration se poate programa integrarea TAPI cu aplicatii ERP, CRM (ACT!, Goldmine MS-CRM), etc. pentru cresterea productivitatii agentilor si a profitabilitatii Contact Center-ului</p>
AVAYA Voicemail Pro	<p>VoiceMail Pro este mai mult decat o aplicatie de mesagerie vocala. Furnizeaza un sistem performant de management al apelurilor in asteptare, da posibilitate celor care apeleaza centrala de a sti in cat timp apelul va fi preluat. VoiceMail Pro de asemenea pune la dispozitie servicii de inregistrare astfel se pot crea inregistrari intr-un mailbox, inregistrările sunt indexate dupa data si ora. Toate functionalitatile oferite de VoiceMail Pro pot fi usor configurate si actualizate utilizand interfata grafica Voicemail Pro editor.</p>
AVAYA IP Office Manager	<p>Aplicatie dedicata, gratuita care permite configurarea centralelor AVAYA IP Office, on-line si offline.</p> <p>Interfata grafica intuitiva va permite configurarea usoara si rapida a sistemului de telefonie. Aplicatia avertizeaza asupra erorilor de configuratie si include si help contextual. Aplicatie contine si suportul pentru actualizarile de firmware/software pentru elementele centralei si ale terminalelor IP si digitale.</p> <p>Impreuna cu aplicatia de monitorizare si alertare SystemStatus aveti instrumentele necesare pentru administrarea si managementul complet al tuturor sistemelor IPOffice pe care le gestionati</p>