

AVAYA

O PRIVIRE
GENERALA

Avaya IP Office

Solutia pentru Comunicare Inteligenta
pentru Companii Mici si Mijlocii



Descoperiti cum sa imbunatatiti **serviciile pentru clienti, centrele de cost si sa va dezvoltati compania cu eficienta optima** — cu solutia folosita zilnic de mii de companii din lumea intreaga.

Milioane de utilizatori din companii mici si mijlocii din intreaga lume se conecteaza zilnic prin Avaya.

Avaya va ajuta sa va atineti tintele.

Tuturor companiilor mici si mijlocii le sunt necesare modalitati de reducere a costurilor si de imbunatatire a modului de operare. Este normal ca sa doriti sa va pastrati toti clientii si sa atrageti si pe altii noi.

Avaya a inteles asta foarte bine. Cu peste 100 de ani de experienta ca leader in comunicatii, noi stim ca solutia ideala pentru afacerea ta este cea care te ajuta sa iti maresti profitabilitatea, sa iti sporesti productivitatea si sa ai avantaje fata de concurenta.

Realizati comunicatii de afaceri mari — cu costuri de afaceri mici.

Peste tot in lume afacerile se bazeaza pe solutiile AVAYA, ca IP Office — sistemul castigator pentru comunicatii care ofera companiilor in dezvoltare o solutie completa pentru telefonie, mesaje, retea, conferinte, managementul clientilor si multe altele.

Iar noi facem totul pentru a inlesni achizitionarea lor, oferindu-ti divrese optiuni financiare.

IP Office

Ce inseamna?

Este o solutie de comunicare convergenta, care foloseste atat vocea, cat si tehnologia IP, oferind cai inteligente de reducere a costurilor, de crestere a productivitatii si de imbunatatire a serviciilor catre clienti.

Cum o pot corela cu afacerea mea?

Conectandu-ma impreuna cu colegii si clientii. Simplificand accesul la informatie. Facand legatura permanenta cu toti cei ce lucreaza la distanta. Puteti economisi bani buni, folosind Voice over IP pentru conferinte, legaturi prin retea, managementul convorbirilor si multe altele.

Ce posibilitati am?

Va desfasurati afacerea intr-o singura locatie sau in mai multe? Cu IP Office puteti alege dintr-o multitudine de modele si sa adaugati apoi aplicatii si posturi telefonice, pe masura ce aveti nevoie de ele. Daca aveti multi angajati sau putini, IP Office ramane alegerea perfecta.



Comunicatii Inteligente

Avantaje fata de competitie

Indiferent daca firma voastra este mare, mica sau medie, AVAYA are o solutie care va ajuta sa va imbunatatiti imediat afacerea — cresterea fiind la fel de fireasca, precum cresterea afacerii voastre.

Acum aveti totul la indemana — la fel de simplu ca un simplu telefon — chiar daca este vorba de capabilitati sofisticate, cum ar fi lansarea automata a unei conferinte, programand ora, periodicitatea si persoanele participante.

Fii productiv si accesibil, indiferent unde te afli.

Avaya IP Office iti permite tie si angajatilor tai sa lucrezi oriunde — de acasa, din hotel si chiar din aeroport.

Ati obosit sa oferiti diverse numere de telefon in functie de locul in care va aflati? Cu Avaya IP Office, acelasi numar direct de la birou va va urmari oriunde va veti duce — dandu-va acces imediat, indiferent de locatie.

Productivitate si economie non-stop. Permite lucrul de acasa, din hotel si chiar de pe aeroport. Cu IP Office, laptop-ul este telefonul vostru oriunde. Toate apelurile de la hotel, mai ales cele internationale, va economisesc bani instaneu, printr-o simpla conectare la Internet.

Stabilind cai de comunicare eficiente si inteligente intre angajati, clienti, furnizori si parteneri, veti castiga alt loc in piata. Mii de companii implementeaza capabilitati de comunicare inteligente in afacerile lor, realizand cresterea productivitatii angajatilor, loialitatea clientilor si cresterea profitabilitatii.

Cum? Vedem in cele ce urmeaza.

Calatoriti catre alt sediu al firmei? IP Office va permite logarea de la orice telefon (digital, IP sau analog) in orice alta retea exact ca si cum ati vorbi de la telefonul din sediul central.

Participa la teleconferinte lansate de colegi, sau lanseaza chiar tu astfel de invitatii.

IP Office poate lansa automat apeluri pentru conferinte catre persoanele implicate — punand imediat in legatura toti participantii — implica si luarea rapida de decizii.

"Deci clientii nostri folosesc un singur numar pentru a apela brokerii, indiferent daca sunt la birou, lucreaza intr-o camera de hotel sau alearga sa prinda un avion."

—Christopher Bettin, Director of Information
Technology, Cascadia Capital

Comunicarea Inteligenta va ajuta sa cresteti si sa economisiti!

Imbunatatind serviciile catre clienti, le cresteti loialitatea.

Fiecare apel reprezinta o oportunitate. Cu Avaya IP Office, dezvoltati aceste oportunitati, prin servicii de inalta calitate si prin micșorarea timpilor de raspuns.

Calculeaza castigul instantaneu!

Aflati cat economisiti cu IP Office. Folositi Office Quick Calc Tool.

La adresa:

avaya.com/ipofficeroi

Apeluri ratate inseamna afaceri ratate. IP Office directioneaza apelurile direct catre persoana optima, care poate oferi servicii competente, chiar daca se afla in alta locatie. In plus, integrarea usoara cu alte aplicatii, cum ar fi Microsoft Outlook, poate oferi informatii exacte despre cel ce apeleaza — impresionand si oferind servicii mai rapide clientilor.



Cu IP Office, aveti rapoarte complexe, permitandu-va sa vedeti cat de bine (sau necorespunzator) sunt serviti clientii — oferindu-va si informatii privind modul in care puteti imbunatati afacerea.

IP Office ofera accesibilitate de comunicare tuturor, adresandu-se atat membrilor echipei, cat si clientilor cu deficiente de vedere si de auz.

Reduce costurile lunare.

Avaya IP Office rezolva singur ce v-ar costa bani grei utilizand serviciile externe uzuale.

Cu IP Office puteti modifica costurile convorbirilor Statistic s-a demonstrat ca acestea se reduc la jumatate.

Reducere drastica — chiar eliminare — de cheltuieli cu conferintele. Aducand aceasta capabilitate "in casa", aveti asigurate conferinte audio oricand doriti si economisiti lunar facturile pe care le-ati plati altora.

Costuri mai mici instantaneu, permitand angajatilor sa lucreze de acasa. Cu IP Office, le puteti oferi telefoane soft, eliminand cheltuielile pe care le-ar face la birou.

Nu aveti angajati care lucreaza acasa? Folositi aceasta functionalitate pentru a va asigura ca productivitatea nu scade, chiar daca vremea este nefavorabila, in caz de boala si alte urgente ce ii impiedica sa vina la birou.

In fine, elimina costurile apelurilor directe realizand legaturi intre locatii prin retea, folosind IP Office, chiar intre tari diferite. In plus, orice persoana — indiferent de locatie — poate fi contactata formand doar trei cifre.

Deci, ce vreti sa faca Avaya IP Office pentru voi?



Lucrezi de oriunde

Permite accesul cu un numar unic, indiferent de locatie. Ruteaza apelurile de la birou catre telefonul mobil si verifica e-mailurile.



Masoara suportul acordat clientilor

Pachet de rapoarte puternic, ilustrand cum sunt serviti clientii. Vedeti cat dureaza fiecare convorbire si cate apeluri s-ar fi pierdut.



Imbunatateste satisfactia clientilor

Maximizeaza satisfactia clientilor, fiind gestionate prompt mai multe apeluri. Redistribue apelurile din locatiile ocupate, spre cele disponibile.



Integrarea aplicatiilor

Pentru apelurile primite, permite afisarea numelui firmei, locatia, istoricul afacerii si alte informatii importante; veti impresiona clientii; veti mari eficienta.



Protejeaza investitia

Castigati mai mult decat produse si servicii de comunicatie. Implementati un sistem care ofera rezultate imediate, determinand cresterea afacerii.



Mai profesional

Impresionati clientii iar personalul va avea telefoane profesionale. Moderne, functionale, destinate lucrului profesional.



Conecteaza toate sediile

Leaga sigur toate sediile. Integreaza comunicarea din firma, realizand economii mai mari, cu cat cresc distantele.



Conferinte oricand si oriunde

Elimina costurile conferintelor uzuale si creste viteza de decizie. Planifica, initiaza si participa la audio-conferinte oricand. Lanseaza apeluri de informare tuturor persoanelor implicate.

Desfasurati managementul simplu si eficient.

Administrator de comunicatii pentru personal ocupat.

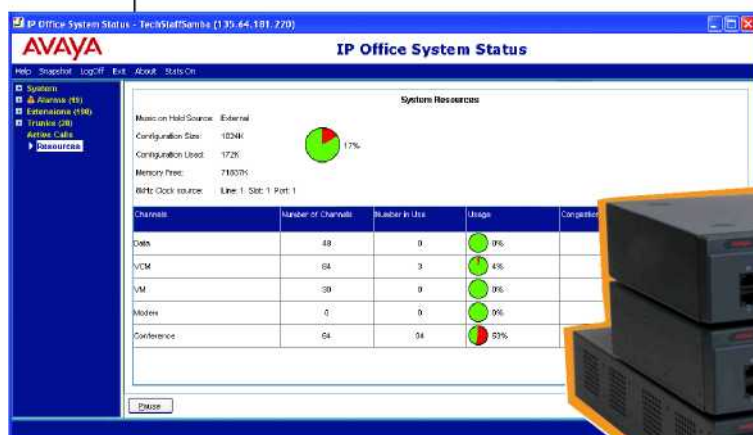
IP Office are un set de instrumente care fac managementul simplu. Exista multe optiuni avansate, care fac comunicarea mai eficienta. Instrumentele de administrare fac ca setarile IP Office-ului si sarcinile zilnice, cum ar fi reactualizarea directoarelor si modificarea extensiilor sa fie foarte usor de efectuat. Diagnoza la distanta este la fel de usoara printr-o Aplicatie de Sistem intuitiva si in timp real.

Avaya IP Office va protejeaza investitia, o adaptaeaza la modificari si se dezvoltata odata cu tine.

Invatati mai mult

Verificati cate companii similare folosesc IP Office, la adresa: avaya.com/small

- IP Office este o investitie inteligenta pe termen lung. Veti profita de o tehnologie de ultima ora si de dezvoltarea afacerii la tine acasa.
- Adaugarea de utilizatori noi, de noi sedii se realizeaza usor si fara costuri suplimentare.
- Platiti doar ce folositi si puteti adauga mai tarziu ce va este necesar.
- De la simple mesaje la Call Center si Dispeccerate, IP Office va permite sa aveti afacerea in prima linie.



" Solutia are un impact impresionant ... reprezentantii nostri de vanzari dau intre 70 si 100 telefoane pe zi, deci cateva secunde castigate la fiecare convorbire pot fi vitale."

—Toby Selix, CIO, Blood Diagnostics, Inc.

Voi aveti intrebari. Avaya si partenerii sai au raspunsuri!



Sistemul meu actual de telefonie ofera ce trebuie afacerii mele?

Daca se bazeaza pe tehnologia veche, probabil ca nu.

Competitia va fi mai rapida si mai profesionista, avand soft de comunicare de ultima generatie. IP Office ofera posibilitatea de a va mentine afacerea competitiva.

Trebuie sa inteleg tehnologia pentru a o implementa?

Nu. IP Office este proiectata astfel incat sa ofere functionalitate sporita, fara a va cere mai multe resurse. Va puteti baza pe Partener Certificat Avaya care va ofera suport inainte, in timpul si dupa achizitionarea sa.

Trebuie sa cheltuiesc mult?

De loc. Puteti sa va incadrati in orice buget. Leasingul sau planificarea financiara va fac alegerea mai usoara, permitandu-va sa reduceti imediat cheltuielile. Si puteti cumpara sau inchiria ce doriti, atunci cand doriti.

Este tehnologia IP atat de noua incat nu este sigura?

Cu peste 90,000 de sisteme active in lumea intreaga (Avaya este No. 1 in telefonie IP*), Avaya IP Office are un portofoliu de companii apreciabil. Nu numai ca a primit premiul **Product of the Year** din partea Revistei *Internet Telephony* si **Editor's Choice Award 2006** de la *IT Week*, dar afacerile similare cu a ta economisesc bani si au productivitatea marita. Multe dintre ele administreaza ele inele sistemul cu ajutorul softului de administrare.

Am un sistem vechi, dar am un sediu suplimentar. Pot folosi noua tehnologie?

Nu numai ca va fi o ocazie de a experimenta functionarea completa a ultimelor aplicatii de comunicare, dar veti fi capabil sa va conectati in retea cu echipamentul existent si sa va planificati transformarea treptata si a celorlalte locatii.

Cat de repede pot sa o utilizez?

Un partener Avaya va poate proiecta solutia cea mai buna pentru afacerea si bugetul de care dispuneti.

*Sursa: Synergy Research Group

“ Nu am asistat niciodata la o instalare atat de rapida.”

—Paul Pannell, Telecommunications Engineer, Austin Heart

Avaya IP Office – pe scurt

Investitie sigura

De la 2 la 360 utilizatori; pana la 192 linii; linii 96/120 T1/E1; pana la 128 SIP (Session Initiation Protocol). Adaugarea de utilizatori si de noi programe este usoara si eficienta.

Comunicare convergenta

Castigator prin definitie, converge tehnologiile IP, digitala si analogica. Indiferent daca necesitatea este de colaborare, mobilitate, mesagerie sau de integrare, IP Office are mediul soft capabil sa conecteze utilizatorii usor si eficient.

Comunicare unificata

IP Office este o suita de instrumente ce include raspuns interactiv vocal, rapoarte in timp real si de istoric al convorbirilor, anunturi vocale pentru cozile de asteptare si pregatire pentru integrare cu Microsoft® CRM.

Contact cu clientul

Instrumentele bazate pe ferestre Windows micsoareaza timpul si cheltuielile de admnistrare. Modificarile si adaugarile sunt usor si rapid de efectuat.

Management/Administrare

Diagnoza la distanta

Reteaua de parteneri Avaya va ofera servicii proactive, care pot detecta problemele inainte de a crea evenimente, va alerteaza si va ofera solutii.

Garantie 3 ani

Avaya IP Office este foarte sigura, oferind 3 ani garantie IP Office hardware si un an de garantie pentru telefoanele IP Office.

Despre Avaya

Avaya permite obtinerea de rezultate superioare in afaceri prin proiectarea, constructia si managementul infrastructurii comunicatiilor. Pentru mai mult de un milion de afaceri din lumea intreaga, inclusiv 90% FORTUNE 500®, solutiile Avaya ofera cresterea valorii afacerilor, imbunatatesc productivitatea si creeaza avantaje fata de concurenta, permitand angajatilor sa fie mai productivi si sa creeze procese mai inteligente pentru satisfacerea clientilor. Pentru afaceri mici sau mari, Avaya este un leader mondial in sisteme telefonice si aplicatii de comunicare sigure si securizate. Prin convergenta dintre comunicarea de date si utilizarea vocii cu aplicatiile specifice, Avaya se distinge prin coerenta combinarii de produse si servicii de inalta clasa. Avaya ajuta utilizatorii din intreaga lume sa realizeze rezultate superioare pentru afacerilelor.

AVAYA
INTELLIGENT COMMUNICATIONS
avaya.co.uk