

Solutii de Comunicare pentru Sanatate

Avaya IP Office ofera
capabilitati de comunicare
pentru sanatate care
intampina urmatoarele nevoi:

- Mentine cu usurinta doctorii in contact
- Economideste timp si bani
- Imparte procedurile administrative



Comunicatii care imbunatatesc practica Dvs.

Nicio alta profesie in afara de cea din sanatate nu are nevoie de comunicatii instante, intotdeauna functionale si de incredere. Doctorii si celelalte cadre care sunt de garda trebuie sa fie accesibili, intarzierile sunt inacceptabile.

Cu toate ca accesibilitatea este o functie importanta, in comunicatiile de astazi sistemele pot face mult mai mult.

Cresterea costurilor in sanatate pot fi tinute sub control, punand accent tot mai mare pe tehnologie cum ar fi inregistrari electronice medicale sau o mai mare competitivitate intre furnizori, precum si investitiile in sisteme de comunicatii corecte. Toate acestea la un loc reflecta o decizie inteligenta al factorilor de conducere.

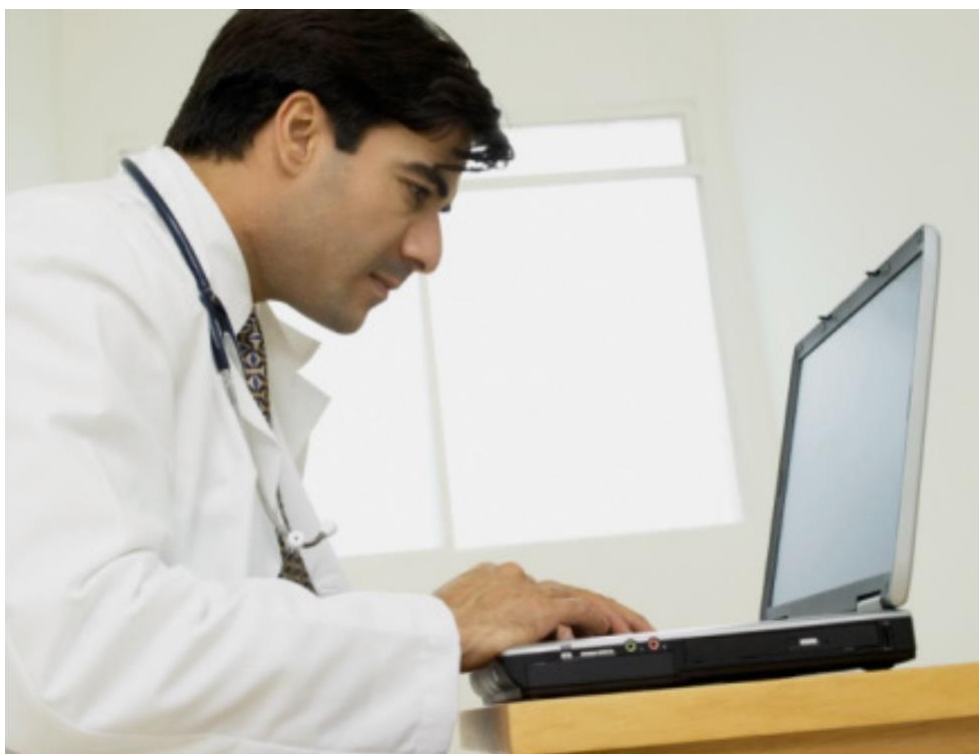
Selectand cu intelepciune, operatorii din sanatate pot sa-si simplifice dramatic procedurile administrative, reducand costurile si cresc totodata satisfactia pacientilor.

Avaya lucreaza cu operatori de sanatate la nivel global ajutandu-i sa beneficieze de avantajele sistemului de comunicatii Avaya IP Office: o solutie unica si compacta care a fost proiectata sa intampine nevoile de astazi al unitatilor mici si medii.

Daca sunteti pregatit de a beneficia de avantajele pana la nivelul de asistenta medicala pentru pacient, intre timp ce se reduc costurile, bazati-va pe Avaya IP Office ca sa va ofere uneltele necesare succesului Dvs.



IP Office: Simplificand Comunicatiile



“disponibilitate oriunde”: Din cauza ca personalul medical este deseori departe de birourile proprii, contactarea lor chiar si prin telefoane celulare poate duce la apelari nesfarsite si la o confuzie permanenta a numarului care trebuie utilizat.

Avaya IP Office poate sa elimine aceasta problema prin alocarea tuturor al unui singur numar, mai precis numarul Dvs. de serviciu. Cand apelul este directionat catre un interior IP Office, acesta va transmite automat apelul catre mobil, acasa sau catre un alt telefon utilizat de catre persoana respectiva. Doctorii pot sa-si afiseze apelurile fara importanta, sa-si verifice mesageria vocala, e-mailurile si faxurile toate impreuna. Dat fiind faptul ca toate apelurile trec prin numarul principal de birou si nu prin numerele personale, acest lucru ofera o imagine mult mai profesionala.

Programarea pacientilor : IP Office va poate ajuta in exersarea profesiei prin maximizarea programarilor oferind un mod simplu de contactare si confirmare al programarii pacientilor.

“Lipsa de afisare” (evidenta programarilor) aduce ca rezultat pierderi de venituri pentru personal dar si o intarziere in desfasurarea actului medical fata de pacienti. Chiar si o mica pierdere in evidenta programarilor genereaza pierderi de mii de euro, automatizarea nu ocupa inutil personalul prin realizarea apelurilor manual.

IP office cu optiunea auto confirmare al intalnirilor poate apela in mod automat pacientii programati si le transmite un mesaj preinregistrat de reamintire al rezervarii consultatiei cu optiuni de confirmare, anulare sau reprogramare.

Cautare fise medicale: Cu IP Office, cand un pacient cheama, apare in mod automat un ecran de tip “pop up” cu informatii despre acesta. Personalul Dvs. de suport poate sa vada date detaliate despre pacient si astfel poate sa raspunda la intrebari de rutina care nu necesita implicarea unui doctor, astfel salvandu-se timp si bani: reducand timpul pierdut pe telefon si cu cautarea fiselor cu doar 30 de minute pe zi se pot economisi sute de ore de lucru pe an.

Comunicatii pentru munca la domiciliu: Doctorii deseori lucreaza de-acasa si se practica din ce in ce mai des relatiile de munca bazate pe contracte individuale si/sau pe politici formale de munca la domiciliu pentru personalul de birou – aceasta este o modalitate foarte buna de a profita de ajutor calificat part-time. Deoarece este un sistem bazat pe IP, solutia Avaya permite o configurare usoara al unui birou la domiciliu cu un telefon IP sau un SoftPhone instalat pe un PC care ofera toate capacitatile de tratare al unui apel la fel ca si al unei persoane care lucreaza la birou.

Simplifica comunicatiile intre birouri: Pentru personalul care lucreaza in mai multe locuri, pentru cadrele profesionale din sanatate care verifica pacientii in diferite cabinete in diferite zile, pot utiliza un singur sistem IP Office sa manipuleze toate locatiile ca si cum ar fi una singura.

IP Office va permite managementul intregului sistem cum ar fi reglajele telefoanelor, alocarea interioarelor, etc. de la o singura locatie folosind o interfata Windows.

Puteti gestiona resursele de apelare, dirijand acestea catre persoane calificate si de asemenea puteti la fel de bine sa divideti si sistemul de mesagerie in toate locatiile Dvs.

Optiuni Flexibile pentru Sanatate

Editia Esentiala



“Am nevoie doar de comunicatii de baza.”

Va ajuta sa tineti costurile mici si sa aveti acces la toate capabilitatile de comunicatii si apelare esentiale. Editia IP Office Esentiala este varianta ideala de start pentru activitatea Dvs. in sanatate .

Ce anume are inclus: Tot “ceea ce trebuie” pentru activitatea Dvs. (distribuirea apelurilor, identificare apelant, asteptare/conferinta/transfer, mesagerie vocala) plus o mare varietate dintre diferite modele de aparate telefonice Avaya.

Atunci cand credeti sunteti gata, putet sa migrati la Editia Preferata.

Editia Preferata



“Vreau ca personalul sa fie mai profesional si mai responsabil.”

Beneficiati de capabilitati de comunicare care va permite sa va desfasurati activitatea zilnica de la un inalt nivel.....

Ce anume este inclus: Capacitati de distributie al apelurilor si de mesagerie vocala de zece ori mai multe decat in Editia Esentiala plus servicii automat de solicitare (timp in asteptare, anunturi medicale, etc.) sau ca si inregistrarea apelurilor necesar pentru fisierele pacientilor care poate indica cat de bine sunt acestia tratati telefonic.

Editia Avansata



“Dat-mi instrumente ca sa servesc clientii mai eficient.”

Este destinata pentru serviciile medicale care considera ca relatia cu clientii trebuie serios tratata si doresc sa fie cei mai buni. Cu Editia Preferata aveti acces la tot, inclusiv la unelte pentru managementul centrului de asistenta telefonica.

Ce anume este inclus: Optiuni automatizate de self-service pentru oferirea de directii, actualizari de intalniri consultatii si multe altele. Serviciile automatizate va reamintesc cand anumite servicii ajung la un prag definit (ex., timp de asteptare, apel in asteptare) si care dintre acestea au fost depasite. Optiunile avansate ale apelurilor inregistrate va ajuta la identificarea si rezolvarea rapida a problemelor.

Se adapteaza la alegerea Dvs. al dispozitivelor

IP Office are posibilitatea sa lucreze cu tehnologia IP, digitala, analogica, SIP sau fara fir. Utilizati aparatul pe care-l doriti, oriunde aveti nevoie.



Solutii de Productivitate pentru toti Angajatii

► POWER USER

Oferiti instrumente de comunicare pe un laptop oricarui angajat pentru a maximiza accesibilitatea lor.



► RECEPTIONIST

Echipati personalul de la front-desk cu optiuni de control point-and-click care simplifica tratarea apelurilor.



► PERSONALUL MOBIL

Instrumente care mentin personalul in contact, in orice moment, oriunde ar lucra



Utilizatori IP Office Solutii de Productivitate Oferiti putere Oamenilor



► CUSTOMER SERVICE AGENT

Echipati-va call-centerul cu instrumente care va ofera servicii prompte si de calitate.

► PERSONAL DE BIROU

Oferiti oricui cine utilizeaza un PC, un set intreg de instrumente care-i ajuta sa lucreze mai inteligent si sa comunica mai usor.



► TELEWORKER

Faceti ca orice birou de-acasa sa devina o extensie la distanta pentru cabinet. Aceasta este o solutie ideala pentru personalul part-time foarte utilizat in prezent.

► SUPERVIZOR PACIENTI

Primiti rapoarte pentru a decide cat de bine sunt tratate apelurile.

Despre Avaya

Avaya este o intreprindere globala in sisteme de comunicatii. Compania furnizeaza comunicatii unificate, centre de contact, si servicii conexe direct si prin intermediul canalelor de distributie oferite prin partenerii sai destinate organizatiilor si firmelor din intreaga lume. Intreprinderi de toate dimensiunile depend de Avaya pentru comunicatii care imbunatatesc eficienta, colaborarea, serviciul de clienti si competitivitatea. Pentru mai multe informatii vizitati www.avaya.com.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS